



Tavola rotonda:

Prospettive nell'assistenza diabetologica in E-R

Alessandra Sforza

UO Endocrinologia – AUSL di Bologna

Problemi aperti

- **Piano terapeutico incretine – inibitori SGLT2**
 - prescrizione mmg
 - prescrizione cardiologi – nefrologi
- **Alte tecnologie:**
 - Registro sensori – microinfusori
 - Linee guida regionali – aggiornamento
 - Gare regionali / di area



Tavola rotonda:

**La risposta dei sanitari e delle istituzioni
all'emergenza COVID-19**

Alessandra Sforza

UO Endocrinologia – AUSL di Bologna

Cosa è stato messo in campo

➤ Fase 0:

- Numero telefonico dedicato 8-18 per pazienti e mmg
- Gestione telefonica delle visite programmate
- Gestione in presenza delle visite urgenti e delle situazioni critiche
- Percorso domiciliare per piede diabetico – integrazione endocrinologo infermiere esperto wound care
- Percorso nascita – 1^ visita in presenza integrata con GAR – controlli telefonici e/o in presenza (pazienti straniere per barriere linguistiche)

➤ Fase 1:

- Riattivazione ambulatori in presenza:
 - dal 4 maggio 2020 – OM
 - dal 1 giugno 2020 – territorio (recupero risorse in COVID)

Visite diabetologiche – AUSL di Bologna

10/3/2020 – 3/5/2020

	Prenotate	Erogate	Sospese	Riprogrammate
1^ visite	1353	919	343	91
Controlli	1896	1540	275	81
Totale	3249	2459 (75,7%)	618 (19%)	172 (5.3%)

In presenza

- 350 percorso nascita
- 58 DM1
- 372 visite U/B
- 10 percorso piede

= 790 (32%)

telefoniche

- **1669 (68%)**

Visite telefoniche: criticità

- Allungamento tempi visita
- Disponibilità esami:
 - fascicolo sanitario
 - collegamento LUM
- Disponibilità profili glicemici (diari, report sensori ect.)
- Predisposizione referto
- Invio piani terapeutici (no fascicolo)
- Acquisizione immagini e video chiamata percorso piede



Fase 1-2 – post-lockdown: criticità

- **Esami di laboratorio: disponibilità – tempistiche**
- **Diagnostiche: FOO – esami cardiologici 2^ livello**
- **Vissuto: dalla paura all'inconsapevolezza**
- **Latenza nell'aggiornamento informatico**
- **Facilitazione accessi e riorganizzazione spazi**