

Congresso **SID-AMD**
REGIONE ABRUZZO-MOLISE
7 novembre 2020

Diabete e Covid-19

Come sono state gestite la fase acuta e la ripartenza
nell'U.O. di Diabetologia di Sulmona

Livia Santarelli

*UOSD di Diabetologia Sulmona-Castel di Sangro
ASL1 Abruzzo*

Settimane dal 9 marzo al 26 aprile 2020

Sono state effettuate in presenza tutte le visite diabetologiche urgenti

- Consulenze richieste da altre Unità Operative
- Consulenze richieste da Pronto Soccorso
- Visite prenotate tramite CUP di I livello con impegnativa del MMG (classe di priorità U)
- Visite programmate tramite CUP di II livello (gestito direttamente dal personale della diabetologia) da effettuare con urgenza (diabete scompensato recentemente diagnosticato)

Settimane dal 9 marzo al 26 aprile 2020

CUP di II livello

L'agenda è stata riorganizzata valutando le schede informatizzate relative ai pazienti in appuntamento

Diabete scompensato di recente diagnosi, soprattutto se di tipo 1	✓ Visita in presenza solo nei casi in cui non è stato possibile attuare la televisita
Pazienti in compenso glicemico non soddisfacente, con complicanze, farmaci a rischio ipoglicemico	✓ Contattati telefonicamente per stabilire una visita in telemedicina ✓ Invitati a rilevare peso, PA e glicemie capillari ✓ Inviati tramite mail referto diabetologico, certificazione presidi e piani terapeutici
Pazienti in buon compenso glicemico, stabili da anni, senza complicanze, farmaci senza rischio ipoglicemico	✓ Contattati telefonicamente per programmare visita di controllo a distanza ✓ Inviati tramite mail certificazione presidi e piani terapeutici ✓ Analisi di laboratorio non appena possibile

Settimane dal 27 aprile al 17 maggio 2020

Sono state effettuate in presenza le visite diabetologiche con classe di priorità U (urgente) e B (breve)

- Consulenze richieste da altre Unità Operative
- Consulenze richieste da Pronto Soccorso
- **Visite prenotate tramite CUP di I livello con impegnativa del MMG (classe di priorità U e B)**
- **Visite programmate tramite CUP di II livello da effettuare con urgenza oppure entro breve tempo (la priorità è stata stabilita valutando le cartelle informatizzate relative ai pazienti in appuntamento)**

Dal 18 maggio 2020

Sono state effettuate in presenza le visite con classe di priorità U (urgente), B (breve) e differibile (D)

- Consulenze richieste da altre Unità Operative
- Consulenze richieste da Pronto Soccorso
- Visite prenotate tramite CUP di I livello con impegnativa del MMG (classe di priorità U, B e D)
- Visite programmate tramite CUP di II livello da effettuare con urgenza oppure entro un mese (la priorità è stata stabilita valutando le cartelle informatizzate relative ai pazienti in appuntamento)

Visite in presenza: misure di sicurezza

Come da raccomandazioni si è provveduto a:

- Predisporre all'ingresso dell'U.O. una postazione dove: verificare la temperatura dei pazienti; la dotazione di mascherine (o altrimenti fornirle); sanificare le mani; ritirare l'impegnativa con la dicitura «pre-triage negativo» regolarizzata al CUP; compilare e consegnare il modulo per l'autodichiarazione in modo da verificare l'assenza di fattori di rischio di contagio da Covid.
- Predisporre gli arredi degli ambienti di lavoro al fine di assicurare il distanziamento raccomandato
- Fornire guanti e mascherine al personale
- Sanificare le apparecchiature utilizzate e le superfici subito dopo l'uso
- Predisporre un registro in cui un operatore incaricato ha registrato i nominativi dei pazienti affluiti nella nostra U.O.

Al fine di favorire il distanziamento degli utenti e degli operatori sono stati modificati il numero e gli orari delle prestazioni diabetologiche

Per i pazienti in appuntamento tramite CUP di II livello, si è provveduto ad effettuare il pre-triage richiesto telefonicamente

Criticità della telemedicina

- Scarsa dimestichezza con la tecnologia, soprattutto nel caso degli anziani
- Difficoltà comunicative
- Impossibilità a verificare i dati comunicati dai pazienti (PA, peso corporeo, glicemie, analisi di laboratorio)
- Difficoltà a proporre nuove terapie
- Scarsa accettazione da parte di alcuni pazienti
- Tempistiche